# Załącznik nr 9 do SWZ

# Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest

**DOSTAWA I MONTAŻ 8 PARKOMATÓW wraz z oprogramowaniem, urządzeniem kontrolerskim i drukarką DLA MIASTA JORDANOWA**

**Zamówienie obejmuje:**

* 1. **Wyposażenie parkingów posiadających status Płatnych Parkingów Niestrzeżonych (PPN) na nieruchomościach będąc własnością Gminy Miasto Jordanów we wszystkie urządzenia techniczne, niezbędne do zorganizowania ww parkingów w tym zwłaszcza w urządzenia do pobierania i rozliczania opłat parkingowych (parkomaty) – urządzenia fabrycznie nowe, rok produkcji nie starsze iż 6 miesięcy przed dniem dostawy i montażu w ilości 8 sztuk z oprogramowaniem do drukowania biletów Dodatkowo zestaw z oprogramowaniem kontrolerskim, drukarką mobilną.**
  2. **Urządzenia powinny spełniać co najmniej następujące wymagania:**
     1. Posiadają własne źródło energii w postaci akumulatora ładowanego solarnie umożliwiające ciągłą pracę – panel solarny **o mocy min. 55W** (możliwość ustawienia w 4 kierunkach) oraz akumulator minimum 100Ah jeden lub dwa po min. 50 Ah oraz instalację umożliwiającą pracę urządzenia z wykorzystaniem zasilania sieciowego 230V. Każdy parkomat **powinien mieć możliwość pracy w trybie hybrydowym** (w dzień zasilanie solarne, w nocy sieciowe np. podłączenie do lampy ulicznej). Sposób podłączenia parkomatu, Zamawiający wskaże na etapie montażu.
     2. Spełniają wymagania określone w normach w zakresie bezpieczeństwa, odporności na uszkodzenia mechaniczne oraz niezakłóconego działania i wytrzymałości w trakcie pracy otwartej przestrzeni w naszej strefie klimatycznej. Zgodny z Parkomat Norma PN-EN 12414:2021-01 .
     3. Obudowa z blachy nierdzewnej min 2-3 mm malowana proszkowo w kolorze jasno szarym RAL7045. Wysokość urządzenia wraz z panelem solarnym maksymalnie 1 800 mm.
     4. Akceptują wnoszenie opłat monetami o nominałach 0,10 PLN,   
        0,20 PLN, 0,50 PLN, 1 PLN, 2 PLN, 5 PLN, kartą płatniczą zbliżeniowo PayPas/PayWave, Blik-iem. Zamawiający podpisuje umowę z operatorem płatności kartą i ponosi koszt prowizji i utrzymania terminali. Terminale do płatności kartą płatniczą muszą posiadać czytelny, kolorowy, wyświetlacz z możliwością wpisania PIN lub kodu BLIK na ekranie dotykowym.

Jeżeli wybrana forma płatności w danym momencie nie może być realizowana (np. awaria usług operatora płatności kart ect.), **parkomat powinien pozwalać na uiszczanie opłat pozostałymi formami płatności.**

* + 1. Wybudzanie parkomatu za pomocą wandaloodpornego przycisku **START**
    2. Parkomaty muszą być wyposażone w czytelny kolorowy ekran dotykowy, **co najmniej 10” cali.** Podczas wybierania opcji na ekranie, parkomat powinien wydawać krótki sygnał dźwiękowy. Podczas trybu czuwania urządzenie ma wskazywać co najmniej sprawność urządzenia, aktualną datę, godzinę oraz instrukcję jak wybudzić np. „naciśnij START”. Na obudowie mogą znajdować się wyłącznie trwałe oznaczenia/piktogramy: wrzutu monet, pobrania biletu, zwrotu monet. Tekst w trzech językach: polski, angielskim, niemieckim.
    3. Wszystkie informacje dotyczące rodzaju parkingu (SPP, PPN) oraz biura parkingu i cennik, powinny być wyświetlane na kolorowym ekranie dotykowym. Oprócz informacji na ekranie w urządzeniu powinna być wbudowana jedna wymienna **czytelna etykieta (nie naklejka) o wymiarach *min. 21 cm szerokość/8cm wysokość***w celu zapewnienia odpowiedniej widoczności, z podstawowymi informacjami takimi jak numer parkomatu, ulica i numer telefonu do URZĘDU, cennik i dni obowiązywania.
    4. Na ekranie wyświetlane powinny być wszystkie niezbędne informacje, dużą czytelną czcionką, z użyciem kolorów, czytelne **np. z przyciskami w formie „*button*”** . Interfejs ma prowadzić intuicyjnie użytkownika krok po kroku w trakcie zakupu biletu parkingowego.
    5. Parkomat powinien wyświetlać klawiaturę w układzie QWERTY umożliwiającą wpisanie obowiązkowo numeru rejestracyjnego samochodu poprzez bezpośrednie wprowadzenie tego numeru na klawiaturze. Numer rejestracyjny można zmienić na każdym etapie transakcji.
    6. Urządzenia powinny być wyposażone w wymienny skarbiec na przyjmowane przez parkometr monety, którego miejsce zamontowania oraz konstrukcja uniemożliwić ma dostęp do środków pieniężnych przez osoby niepowołane. Zabezpieczony osobnym kluczem do odblokowania sejfu i wyjęcia z parkomatu oraz osobnym do otwarcia. Pojemność skarbca na min. 7 000 monet.
    7. Celem zapewnienia bezpieczeństwa gotówki, parkomaty muszą być **wyposażone w syrenę alarmową min. 120dB**; system czujników monitorujących pracę poszczególnych elementów, stanu skarbca oraz stanu naładowania akumulatorów oraz **funkcję automatycznego powiadamiania sms w przypadku awarii, nieautoryzowanego otwarcia itd.** na zdefiniowane nr telefonu.
    8. Posiadać możliwość przenoszenia danych z parkometru do programu komputerowego za pomocą, modemu GPRS w technologii co najmniej 4G. Karty SIM dostarczy Zamawiający.
    9. Parkomat powinien rejestrować i gromadzić w swojej pamięci wszystkie informacje natury finansowej, statystycznej oraz technicznej w celu ich dalszego przetwarzania przy pomocy programów komputerowych, a w szczególności:
       - ilość i wartość sprzedanych biletów w okresie od poprzedniego odczytu danych,
       - wartość opłat wniesionych monetami i kartami,
       - wartość monet znajdujących się w skarbcu (w rozbiciu na nominały),
       - liczbę biletów opłaconych kartami, monetami
       - datę i godzinę zarejestrowania awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia,
       - datę i godzinę nieautoryzowanego otwarcia urządzenia,
    10. Urządzenie powinno posiadać drukarkę termiczną, która drukuje jednoczęściowe bilety parkingowe z naniesionym unikalnym, codziennie innym kodem numerycznym, potwierdzającym ich autentyczność, z informacją o dacie parkowania, czasie rozpoczęcia i zakończenia parkowania, miejscu parkowania, wysokości przyjętej opłaty, sposobie umieszczenia biletu w pojeździe oraz numerze rejestracyjnym samochodu,
    11. **Parkomat musi być wyposażony** :

- w system monitorowania pracy serwisu technicznego oraz służb kontrolnych polegający na zastosowaniu autoryzowanych kodów PIN wpisywanych na klawiaturze ekranu, po użyciu którego parkometr drukuje bilet stanowiący dowód obecności pracownika w określonym dniu i godzinie przydanym parkometrze oraz zapisuje ten fakt w swojej pamięci,

* w system zdalnego wyłączenia oraz wyświetlania na ekranie informacji o wyłączeniu parkometru, z możliwością definiowania i **aktualizacji wyświetlanego opisu – zdalnie**
  + 1. Parkomat musi posiadać **czytnik kodów QR**, który umożliwi między innymi sczytanie przez klienta kodu z zawiadomienia (wymagana integracja z obecnym systemem do kontroli – system KontrlPark (oprogramowanie KontrolPark, smartfon Hammer IRON Va HS2401\_HS2401e, drukarka mobilna bluetooth Sewoo LK-P24) celem opłacenia opłaty dodatkowej w parkomacie.
    2. Parkomaty muszą być zintegrowane z obecnym systemem posiadanym przez Zamawiającego do obsługi SPP/PPN, zdalnego podglądu parkomatów, systemu do kontroli wnoszonych opłat oraz systemem do egzekucji opłat dodatkowych – system AdminPark
    3. Na ekranie parkomatu musi być wyświetlany numer kontaktowy biura SPP /PPNoraz **kod QR** jako odnośnik do pełnej treści uchwał i regulaminu
    4. Montaż parkomatów powinien odbywać się w systemie: 1 do 1; tak aby po zamontowaniu nowego parkomatu system obsługi SPP/PPN działał bez przerwy. Zaleca się wizję lokalną w uzgodnieniu z Zamawiającym, aby ocenić stan fundamentów na których zamocowane sa obecnie parkomaty. Zamawiający oczekuje montażu nowych urządzeń na obecnych fundamentach (lub wymianie obecnych na nowe fundamenty ale w tej samej lokalizacji; jeśli konieczne). Dopuszcza się wyłączenie parkomatu podczas demontażu i montażu na okres nie dłuższy niż 30 (trzydzieści) minut. Nowe parkomaty powinny od razu po zamontowaniu i uruchomieniu być gotowe do przyjmowania płatności i łączyć się z bazą danych SPP/PPN na której pracuje Zamawiający oraz mają być kompatybilne z parkomatem który obecnie pracuje przy ul. Bł. Ks. Dańkowskiego w Jordanowie.

**UWAGA!!! Urządzenia demontowane (8 szt.) wskazane przez Zamawiającego w zał. nr 10 do SWZ zostaną przekazane Wykonawcy celem utylizacji na koszt Wykonawcy.**

* + 1. **W ramach dostawy Wykonawca uruchomi na okres trwania gwarancji aplikację mobilną:**

Aplikacja musi być dostępna na systemy Android, iOS oraz umożliwiać wykupienie biletu również SMSem – np. dla osoby starszej /emeryt/ nie posiadającej smartfona tylko tzw. telefon dla seniora. Kierowca nie może ponosić żadnych kosztów związanych z prowizjami od transakcji i od wpłaty na wirtualne konto. System do płatności mobilnej musi być zintegrowany ze wszystkimi systemami, aplikacjami i urządzeniami w SPP/parkingach będących w posiadaniu zamawiającego.

* + 1. Zamawiający oczekuje, aby dostarczane parkomaty były zintegrowane z systemem płatności mobilnej użytkowanym obecnie w Jordanowie /smsAdminPark/. Wykonawca dodatkowo może uruchomić inną, aplikację oprócz obecnie funkcjonującej.
    2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podczas przekazania parkomatów i odbioru przedmiotu zamówienia; przekazał Zamawiającemu instrukcje obsługi i warunki gwarancji; pochodzące od producenta lub potwierdzone przez producenta urządzeń, zgodne z wymogami opisu przedmiotu zamówienia.